

Huisartsen Eemland introduceert: Docly

Verbetering van efficiëntie met behoud van een hoog kwaliteitsniveau is voor Huisartsenpost Eemland een belangrijk doel. Voor ons een uitdaging, temeer omdat het aantal consulten toeneemt (in 2018 zagen we een groei van 25%) en het lastig is om hiervoor voldoende personeel te zetten. De toename van consulten komt o.a. door in toenemende mate vergrijzing in Nederland en doordat patiënten laagdrempelig contact zoeken met hun huisarts, bijvoorbeeld voor klachten zoals hoofdpijn en huidklachten.

Om deze reden zijn wij een pilot gestart met zorginnovator Docly. Docly is een digitale toepassing, die patiënten helpt om gestructureerd informatie aan te leveren over hun klachten, zodat artsen een deel van de consulten digitaal kunnen oppakken.

U registreert vertrouwelijke medische gegevens in Docly. Daarom hebben wij ervoor gezorgd dat Docly zeer goed is beveiligd en dat wij de gegevens in Docly behandelen in lijn met de privacy wet-en regelgeving. Wanneer u zich aanmeldt voor Docly, wordt uitgelegd wat uw rechten zijn en hoe er met uw data wordt omgegaan. Zie hiervoor de privacy statement en het cookiebeleid.

Meer informatie over Docly kunt u vinden op: www.doclyeemland.nl

THINC. the Healthcare Innovation Center (UMC Utrecht)

De periode tot 15 mei 2019 geldt als een Pilot fase voor het gebruik van Docly Na deze datum zal THINC. The Healthcare Innovation Center, onderdeel van het UMC Utrecht, onderzoeken of de zorg die via Docly geleverd wordt, gelijk is aan de reguliere zorgverlening van de Huisartsenpost. Ook zullen de voor- en nadelen m.b.t. tijdwinst, patiënttevredenheid, medewerkerstevredenheid geëvalueerd worden. Hierbij werken zij nauw samen met HAP Eemland en SAMR – een onderzoeksbureau. THINC. maakt gebruik van volledig geanonimiseerde data en verspreidt daarnaast (via SAMR) een enquête onder patiënten van HAP Eemland die gedurende de studieperiode (15 januari 2019 t/m 15 mei 2019) een consult hebben gehad bij HAP Eemland. Voor deze enquête gelden dezelfde privacy en beveiligingsrichtlijnen als voor onze reguliere patiënttevredenheidsenquêtes. Dat betekent dat u deze enquête alleen hoeft in te vullen als u dat wilt en dat uw gegevens zorgvuldig zullen worden behandeld.

Het UMC Utrecht zal nooit kunnen herleiden welke patiënt van HAP Eemland hoort bij de verschillende data. Het onderzoek wordt uitgevoerd volgens dezelfde standaarden als het jaarlijks landelijk onderzoek naar patiënttevredenheid (NIVEL).

Om welke gegevens gaat het?

Om tot de juiste onderzoeksconclusies te komen zal THINC. systeemdata vanuit Docly en Huisartsenpost Eemland verwerken.

Als patiënt bent u vrij om zich te onttrekken van dit onderzoek. Als u dat wilt, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van Huisartsenpost Eemland via fg@huisartseneemland.nl, onder vermelding van uw naam en geboortedatum. Wij zullen n.a.v. uw verzoek de gegevens uit Docly en de onderzoeksdatabase verwijderen.